

2021 年度各利害關係人溝通情形於 2021 年 11 月 5 日向董事會報告，最近年度各類別利害關係人溝通情與報告內容：

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2021 年利害關係人溝通實績
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞資關係</li> <li>• 員工薪資與福利</li> <li>• 職業健康與安全</li> <li>• 職涯發展與教育訓練</li> <li>• 勞工權益、兩性與人權維護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 聯絡窗口：發言人蔡樹軒總經理/代理發言人周泰源協理。 TEL：(02)2656-8888 Fax: 02-2656-8899 Email：nienhsing@nhjeans.com</li> <li>• 定時舉辦勞資會議：每季 1 次</li> <li>• 舉辦薪資福利委員會和福委會會議：不定時</li> <li>• 內部公告/電子公布欄：不定時公佈公司政策、健檢、防疫和福委等重要資訊</li> <li>• 考績面談：每年 1 次</li> <li>• 教育訓練：依訓練計劃舉辦內/外訓課程</li> <li>• 設有申訴信箱：隨時受理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞資會議舉辦 3 場</li> <li>• 薪酬福利委員會舉辦 2 場</li> <li>• 內部公告 30 則</li> <li>• 舉辦績效面談 1 場</li> <li>• 超過 100 位員工申請教育補助金</li> </ul>
股東與投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理</li> <li>• 永續發展策略</li> <li>• 風險管理</li> <li>• 股東參與</li> <li>• 營運績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 聯絡窗口：發言人蔡樹軒總經理/代理發言人周泰源協理。 TEL：(02)-2656-8888 Fax: 02-2656-8899 E-mail: nienhsing@nhjeans.com</li> <li>• 每年舉辦一次法人說明會公布營運訊息</li> <li>• 即時將重大訊息公告於證交所公開資訊觀測站</li> <li>• 針對重大事件之公佈，亦視情況需要不定期發佈新聞稿或召開記者會進行說明。</li> <li>• 於公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道</li> <li>• 每年召開一次股東會並出版年報</li> <li>• 設置股務及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通</li> <li>• 不定期接待國內外法人分析師之來訪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重大訊息及公告 36 則</li> <li>• 舉辦 1 次國內法人說明會</li> <li>• 接受國內法人分析師訪問 2 次</li> </ul>

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2021 年利害關係人溝通實績
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 無歧視</li> <li>• 無強迫勞動</li> <li>• 反貪腐</li> <li>• 環境面法規遵循</li> <li>• 供應商環境評估</li> <li>• 勞僱關係</li> <li>• 職業健康與安全</li> <li>• 社會法規遵循</li> <li>• 產品與服務標示</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 聯絡窗口：發言人蔡樹軒總經理/代理發言人周泰源協理。</li> <li>TEL：(02)2656-8888 Fax: 02-2656-8899</li> <li>Email：nienhsing@nhjeans.com</li> <li>• 嚴格把關客戶針對產品、以及工安環境等要求，定期查核與追蹤改善。另外定期針對客戶驗廠查核規範舉行教育訓練</li> <li>• 提供客戶多元化溝通管道</li> <li>• 官網與社群媒體：不定期揭露公司各產區活動與產品研發相關訊息</li> <li>• 設有專責部門負責把關公司各產區環境、工安、與人權相關議題，並定期回覆客戶</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社群媒體(Instagram/Linked-In): 公司動向相關貼文共 71 則</li> <li>• 各產區成立 COVID-19 防疫小組，定期更新回覆客戶目前產區疫情現況，包括染疫人員追蹤表以及防疫措施等</li> <li>• 每年執行 Higg Index 認證，定期評估各廠環境和勞工安全管理績效與追蹤改善</li> <li>• 各產區設有化藥技術代表，把關化藥採購評估、確認所使用化藥皆取得 ZDHC 與 Screen Chemistry 等化藥相關認證，每月客戶指定平台上更新化藥使用清單</li> <li>• 成立永續行銷 ESG 部門，專責管理公司各產區工安、人權等相關議題，以及負責客戶驗廠改善追蹤</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業形象</li> <li>• 資訊透明</li> <li>• 供應商管理</li> <li>• 資訊安全</li> <li>• 永續發展策略</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 聯絡窗口：發言人蔡樹軒總經理/代理發言人周泰源協理。</li> <li>TEL：(02)2656-8888 Fax: 02-2656-8899</li> <li>Email：nienhsing@nhjeans.com</li> <li>• 制定採購標準流程與供應商管理規範，確認供應商皆符合公司要求之永續經營標準。</li> <li>• 每年要求化藥供應商簽署化藥危害保證書。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021 年度簽屬化藥危害保證書累計 15 家，主要化藥供應商簽署比例達 100%</li> </ul>

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2021 年利害關係人溝通實績
社會團體與社區居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 環境保護</li> <li>• 社區關懷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 聯絡窗口：發言人蔡樹軒總經理/代理發言人周泰源協理。</li> <li>TEL：(02)2656-8888 Fax: 02-2656-8899</li> <li>Email：nienhsing@nhjeans.com</li> <li>• 積極與在地團體互動合作，協助各產區所屬區域之社區發產</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 賴產區衛教計畫(I4We)：產區工安與衛教專案，計畫分為衛教教育訓練以及診所功能提升。2019年計畫推動至今共培訓產區10000員工，產區診所護士培訓共27人次。專案兩年內調查，員工對於自身健康滿意度提升22%</li> <li>• 賴產區反性騷擾專案：賴產區針對反性騷擾議題專案，計畫分為案件處理以及員工反性騷擾議題培訓。2021年起計畫推動至今共培訓1500名員工，反性騷擾宣導場次共5場</li> <li>• 2021年度共舉行社區服務3場，參與人數25人，總共服務時數6小時</li> </ul>