

2023 年度各利害關係人溝通情形於 2023 年 11 月 3 日向董事會報告，最近年度各類別利害關係人溝通情與報告內容：

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 勞資關係 • 員工薪資與福利 • 職業健康與安全 • 職涯發展與教育訓練 • 勞工權益、兩性與人權維護 	<ul style="list-style-type: none"> • 聯絡窗口：發言人蔡樹軒總經理/代理發言人周泰源副總經理 TEL：(02)2656-8888 Fax: (02)2656-8899 Email：nienhsing@nhjeans.com • 定時舉辦勞資會議：每季 1 次 • 舉辦薪資福利委員會和福委會會議：不定時 • 內部公告/電子公布欄：不定時公佈公司政策、健檢、防疫和福委等重要資訊 • 考績面談：每年 1 次 • 教育訓練：依訓練計劃舉辦內/外訓課程 • 設有申訴信箱：隨時受理 	<ul style="list-style-type: none"> • 今年度已於 3、6、9 月各完成 1 場勞資會議，預計 12 月會辦理今年第 4 場。 • 今年度已 1、7、10 月各舉辦 1 場薪資報酬委員會，合計當年度舉辦 3 場。 • 今年度累計至 10 月份，內部公告共計 21 則。 • 今年度 4 月完成 2023 績效目標設定，預計於 11 月舉辦今年度績效評核與面談。 • 今年度外訓人數累計 173 人；內訓部份分別為新人訓 108 人，消防內訓 531 人。 • 今年度上半年與下半年共計有 374 人次申請教育補助金。

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
股東與投資人	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理 • 永續發展策略 • 風險管理 • 股東參與 • 營運績效 	<ul style="list-style-type: none"> • 聯絡窗口：發言人蔡樹軒總經理/代理發言人周泰源副總經理 TEL：(02)2656-8888 Fax：(02)2656-8899 E-mail: nienhsing@nhjeans.com • 每年舉辦一次法人說明會公布營運訊息 • 即時將重大訊息公告於證交所公開資訊觀測站 • 針對重大事件之公佈，亦視情況需要不定期發佈新聞稿或召開記者會進行說明 • 於公司網站設立電子郵件信箱與聯絡電話，為投資者與公司之間建立暢通的溝通管道 • 每年召開一次股東會並出版年報 • 設置股務及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通 • 不定期接待國內外法人分析師之來訪 	<ul style="list-style-type: none"> • 中/英文重大訊息及公告 29 則 • 舉辦 1 次國內法人說明會 • 接受國內法人分析師訪問 3 次

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 無歧視 • 無強迫勞動 • 反貪腐 • 環境面法規遵循 • 供應商環境評估 • 勞僱關係 • 職業健康與安全 • 社會法規遵循 • 產品與服務標示 	<ul style="list-style-type: none"> • 聯絡窗口：發言人蔡樹軒總經理/代理發言人周泰源副總經理 TEL：(02)2656-8888 Fax: (02)2656-8899 Email：nienhsing@nhjeans.com • 嚴格把關客戶針對產品、以及工安環境等要求，定期查核與追蹤改善。另外定期針對客戶驗廠查核規範舉行教育訓練。 • 提供客戶多元化溝通管道 • 官網與社群媒體：不定期揭露公司各產區活動與產品研發相關訊息 • 設有專責部門負責把關公司各產區環境、工安、與人權相關議題，並定期回覆客戶 	<ul style="list-style-type: none"> • 社群媒體(Instagram/Linked-In/官網)：公司動向相關貼文共 39 則 • 每年執行 Higg Index 認證，定期評估各廠環境和勞工安全管理績效與追蹤改善 • 各產區設有化藥技術代表，把關化藥採購評估、確認所使用化藥皆取得 ZDHC 與 Screen Chemistry 等化藥相關認證，每月客戶指定平台上更新化藥使用清單 • 永續行銷 ESG 部門：專責管理公司各產區工安、人權等相關議題，以及負責客戶驗廠改善追蹤
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 企業形象 • 資訊透明 • 供應商管理 • 資訊安全 • 永續發展策略 	<ul style="list-style-type: none"> • 聯絡窗口：發言人蔡樹軒總經理/代理發言人周泰源副總經理 TEL：(02)2656-8888 Fax: (02)2656-8899 Email：nienhsing@nhjeans.com • 制定採購標準流程與供應商管理規範，確認供應商皆符合公司要求之永續經營標準 • 每年要求化藥供應商簽署化藥危害保證書 	<ul style="list-style-type: none"> • 2023 年度簽屬化藥危害保證書累計 36 家，主要化藥供應商簽署比例達 100%

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
社會團體與社區居民	<ul style="list-style-type: none"> • 環境保護 • 社區關懷 	<ul style="list-style-type: none"> • 聯絡窗口：發言人蔡樹軒總經理/代理發言人周泰源副總經理 TEL：(02)2656-8888 Fax: (02)2656-8899 Email：nienhsing@nhjeans.com • 積極與在地團體互動合作，協助各產區所屬區域之社區發產 	<ul style="list-style-type: none"> • 賴產區反性騷擾專案：賴產區反性騷專案截至 2023 年 9 月底，合計受理 115 案，其中 71 個案件經調查後無違反 GBVH 規定或申訴人撤案。另 37 個違規案件已執行裁決，7 個案件進行調查中。計畫推動後共 5,230 名員工已接受反性騷擾培訓，並舉行 3 場次反性騷擾宣導，參與人數 62 人，總共培訓時數 48 小時 • 2023 年度截至 9 月底共舉行社區服務 4 場，參與人數 85 人，總共服務時數 28 小時